

Ingénieur(e) Technico-Commercial – France + V.I.E. JAPON

Be part of an enthusiastic team in a fast-growing, high-tech company with an international development

La société YellowScan conçoit, développe et produit des capteurs de cartographie pour les applications de drones professionnels. Entièrement intégrés, ultralégers et faciles à utiliser, ces capteurs hautement automatisés sont utilisés par les clients du monde entier dans diverses domaines : topographie, recherche environnementale, archéologie, génie civil et mines.

Résolument orientés vers la satisfaction de nos clients, nous nous engageons à fournir la plus haute performance, qualité et fiabilité de nos produits et services. Pour développer rapidement notre activité dans le monde entier, nous recherchons activement les meilleurs talents pour renforcer notre équipe.

Aujourd'hui, nous souhaitons intégrer **un(e) Ingénieur(e) Technico-Commercial**, avec une formation et première expérience dans un ou plusieurs des secteurs suivants : **Topographie, Télédétection/Imagerie aérienne, SIG, Travaux Publics, Mines & Carrières, Foresterie.**

Poste basé à Saint Clément de Rivière, près de Montpellier, idéalement à pourvoir dès que possible
Ce poste sera prolongé par un contrat VIE au Japon, à Tokyo.

Les Missions de l'Ingénieur Technico-Commercial

- Relations clients

En équipe avec le responsable technico-commercial et l'équipe commerciale, vous suivez et accompagnez techniquement les clients (formation, conseils, démonstrations, projets pilotes) :

- Organisez et donnez des présentations de produits techniques, des webinaires, des démonstrations
- Traitez et présentez les données issues des démonstrations et projets pilotes en respectant les délais impartis par les commanditaires
- Organisez et effectuez les formations techniques pour les revendeurs et les clients. En préparez le contenu.
- Assistez à des conférences et salons professionnels pour présenter techniquement les produits et leurs applications

Contact

contact@yellowscan.com
+33 411 931 400
www.yellowscan.com

Address

525 Avenue Saint-Sauveur du Pin
34980 Saint-Clément-De-Rivière
France

Company

SAS au capital de 157 342 €
SIRET: 813 091 543 00021
TVA : FR24813091543

- **Documentation technique**

Au sein de l'équipe Service Client et en lien avec le Product Manager vous :

- Rédigez du contenu technique destiné aux utilisateurs YellowScan et à des communications internes : manuels et support de formations utilisateurs, article de base de connaissance, white paper...
- Assurez le suivi des enquêtes clients suite aux évènements et formations

- **Maintenance et réparation**

Avec le soutien de l'équipe Service Client et en lien direct avec le RMA Manager vous :

- Réceptionnez le matériel rappelé en RMA (Return Merchandise Authorization) au Japon
- Réalisez le diagnostic du matériel (démontage, essais, identification de pannes)
- Réparez le matériel et effectuez les essais sur table ainsi que la préparation aux essais dynamiques
- Remplissez les rapports de service listant les actions et essais réalisés
- Préparez le matériel à renvoyer et vérifiez la conformité du matériel et des documents
- Soutenez l'activité de gestion des retours lors des besoins ponctuels
- Documentez des comptes-rendus d'intervention sur la réparation des produits

- **Résolutions tickets client**

En équipe avec les responsables ticket du Service Client, vous :

- Participez à la gestion et résolution des requêtes clients (ticket) afin d'assurer leur pleine satisfaction
- Serez l'interlocuteur technique privilégié qui assurera la communication avec les clients de votre région et entre les équipes techniques.

Formation et Expérience professionnelle

- Bac+5, type Ecole d'Ingénieur avec une ou plusieurs spécialisations / stages / expériences professionnelle dans les domaines de la Topographie, Télédétection/Imagerie aérienne, SIG, Travaux Publics, Mines & Carrières, Foresterie.

Contact

contact@yellowscan.com
+33 411 931 400
www.yellowscan.com

Address

525 Avenue Saint-Sauveur du Pin
34980 Saint-Clément-De-Rivière
France

Company

SAS au capital de 157 342 €
SIRET: 813 091 543 00021
TVA : FR24813091543

Votre profil

- Japonais niveau intermédiaire (équivalent JLPT-N3), Anglais niveau B1 exigé
- Expérience dans la manipulation des outils CAD (Bentley, Autocad) et/ou de traitement LiDAR (Terrasolid) sera un plus
- Excellente capacité d'adaptation et un goût pour les défis imprévus
- Excellent sens de l'organisation, rigueur et sens des priorités dans un environnement international.
- Sens de l'autonomie et de l'initiative
- Excellent relationnel et sens aigu du service client
- Excellente capacité d'expression à oral et à l'écrit

Contact

contact@yellowscan.com
+33 411 931 400
www.yellowscan.com

Address

525 Avenue Saint-Sauveur du Pin
34980 Saint-Clément-De-Rivière
France

Company

SAS au capital de 157 342 €
SIRET: 813 091 543 00021
TVA : FR24813091543